

Általános Szerződési Feltételek
domain és hosting szolgáltatás igénybe vételére

Hatályos: 2011.08.26-tól

Fogalmak:

Szolgáltató: SILICIUM® NETWORK Informatikai Kft.

Ügyfél: a szolgáltatótól szerződés szerint domain és/vagy hosting szolgáltatást igénybe vevő fél.

Szolgáltatás: domain és/vagy hosting szolgáltatás az 1. és 2. pontban részletezettek szerint.

ISZT: Internet Szolgáltatók Tanácsa

1. Domain regisztrációs szolgáltatás leírása

Szolgáltató a domain regisztrációs szolgáltatás keretében magyar közdomaineket, nemzetközi domaineket és különböző országok kezelésébe tartozó domaineket regisztráltat az ügyfelek számára. A magyar domainek esetében akkreditált regisztratori tevékenységet végez, míg a nemzetközi domainek esetében valamelyik – az adott domainek regisztrálására jogosult akkreditált regisztrátor partnereként nyújtja szolgáltatását.

1.1

A magyar domain regisztrációk esetében a regisztrációra vonatkozó általános szabályokat az ISZT domain regisztrációra vonatkozó szabályzata írja elő. Ennek részletes tartalma az alábbi linken érhető el: www.domain.hu/domain/szabalyzat/szabalyzat.html

Szolgáltatásaink igénybe vételével kapcsolatosan csak a 18 életévüket betöltött személyek járhatnak el. Szolgáltatást csak a 18 életévét betöltött személy vehet igénybe, valamint adminisztratív és technikai kapcsolattartó is csak felnőtt korú lehet. A szolgáltatási szerződés szerkezete sérthetetlen, annak ügyfél oldalon történő módosítása tilos. A kitöltésnél csak az arra a célra fenntartott rovatokba lehetséges adatok beírása, felsorolt tartalmak választása.

Szolgáltató a hozzá beérkezett hiánytalanul kitöltött és szükséges mellékleteivel maradéktalanul ellátott igényeket 48 órán belül dolgozza fel. A domain regisztráció elindításának feltétele, hogy az Ügyfél a regisztrációval kapcsolatosan felmerülő költségeket Szolgáltatónak megfizesse. A hétfévi, ill. munkaszüneti napokon leadott, eljuttatott igények feldolgozási ideje az igény eljuttatását követő első munkanaptól számított 48 óra.

A domain regisztrálásának elindítása nem jelenti az Ügyfél számára a sikeres regisztrációt, mivel a delegálási szervek a domain bejegyzésére irányuló kérelmet elutasíthatják, pótlólag kiegészítő dokumentumokat kérhetnek be, egyéb fenntartásukat jelezhetik a domain regisztrálhatóságával kapcsolatosan. Szolgáltató ilyenkor felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel a bekövetkezett események megbeszélése végett. Szolgáltató a domain nevek beregisztálásának meghiúsulása miatt, semmilyen felelősséggel nem tartozik az Ügyfél felé. Szolgáltató a hozzá beérkezett regisztrációs kéréseket regisztrálhatósági szempontból nem vizsgálja. Ez az Ügyfél feladata a regisztrációs igény beadása előtt. Ügyfél az adott domain regisztrálhatóságának formai követelményeivel kapcsolatosan az ISZT mindenkor aktuális szabályzatában tájékozódhat. Arról, hogy a kiválasztott domain név már nem regisztrált-e vagy nem védjegy-e, az Ügyfél a magyar és nemzetközi ingyenesen hozzáférhető védjegy, illetve domain-ellenőrző adatbázisokban tájékozódhat:

(www.domain.hu/domain/domainsearch, www.euodns.hu, www.mszh.hu, http://oami.europa.eu/CTMOnline/RequestManager/en_DetailCTM_NoReg).

Ha egy elindított regisztráció Szolgáltató érdekkörén kívül eső tényezők miatt meghiúsul, a Szolgáltató a regisztrációs díjból magyar domainenként 1.000 Ft+áfa (bruttó 1.250 Ft), nemzetközi és más országok kezelésében álló domainek esetében 2.000 Ft+áfa (bruttó 2.500 Ft) adminisztrációs díj levonásával, a regisztráció mindenkoros díját az Ügyfélnek visszafizeti.

Az Ügyfélnek a domain regisztráció megtörténteig, a regisztrációs folyamat ideje alatt joga van az igényléstől elállni. Ilyen esetben az Ügyfél csak az 1.000 Ft+áfa (bruttó 1.250 Ft), illetve nem magyar domainek esetén 2.000 Ft+áfa (bruttó 2.500 Ft) adminisztrációs díjat tartozik megfizetni. Ha a domain bejegyzett állapotba került, az erre vonatkozó regisztrációs díj megfizetése alól az Ügyfél már nem mentesül.

1.2

A domain regisztrációval egyidejűleg a domain fenntartása miatt fizetendő első éves fenntartási díj, minden esetben a regisztrációs díjjal együtt kerül felszámításra és kiszámlázásra. Amennyiben az Ügyfél a domain az egy éves megfizetett fenntartási időn belül más szolgáltatóhoz viszi át, a Szolgáltató nem kötelezhető az éves fenntartási díjból részösszeg visszafizetésére.

A domain nevek újabb egy évre történő meghosszabbításáról az Ügyfél a lejáratot megelőzően két hónappal értesítést, a regisztráció típusától függően díjbekérőt, illetve átutalási számlát kap. A domain meghosszabbítása a lejárat dátumától számlázódik, csupán az értesítés és pénzügyi rendezés előzi

meg a lejáratot két hónappal. Ezen számlák, díjbekérők egyéb típusú pénzügyi rendezések fizetési határidejének betartására is a 3.6 pontban leírtak az irányadóak.

1.3

A regisztrációra benyújtott domain nevek használhatósága:

A magyar (.hu) első szintű közdomain alá delegált domain nevek a regisztráció megkezdését követően 2 hétig várólistára kerülnek. Ezt követően – amennyiben ezen időszak alatt senki nem jelezte jogosabb igényét a domain regisztrálására – a domain 1-2 napig tartó „bejegyzés folyamatban” állapotba kerül, majd ezt követően az Ügyfél (Igénylő) részére beregisztrálásra kerül. A második szintű magyar közdomainek delegálása várólistára helyezés nélkül történik. Ennek beregisztrálási ideje 2-4 nap. A magyar domainek regisztrálásának elindítását követően a domain állapotai (státuszai) nyomon követhetők a www.domain.hu oldalon. Nemzetközi domainek esetében a regisztráció megindítását követően a domain 2-4 napon belül bejegyzésre kerül. Az egyes országok kezelésébe tartozó külföldi domain nevek beregisztrálási ideje változó, többnyire 1-5 nap, de egyes esetekben akár 1-2 óra is lehet. A Szolgáltató a nemzetközi és a külföldi szervezetek regisztrálási hatáskörébe tartozó domain nevek beregisztrálási folyamatának idejéért és annak sikeres bekövetkeztéért felelősséget nem vállal.

1.4

Szolgáltató felelősség-kizárásának magyarázata:

Úgy a magyar, mint a nemzetközi domainek regisztrációját számos regisztrátor végzi. Egy, a Szolgáltatóhoz beérkezett igény a beérkezés pillanatában még lehet, hogy „szabad” vagy „bejegyezhető” státuszt mutatott az adott ellenőrzési helyen, viszont senki nem garantálhatja, hogy ezt követően, a Szolgáltató domain regisztrációs feldolgozási határidején belül (lásd 1.1 pont) más regisztrátoroknál ugyanarra a domain névre mások nem adtak e le igényt, ahol hamarabb kerül feldolgozásra a regisztrációs kérelem. Fenti okok miatt a Szolgáltató a domain regisztrálás sikertelenségéből adódó károkért felelősséget nem tud vállalni.

1.5

A Szolgáltató vállalja, hogy a hozzá beérkezett igényeket az Ügyfél érdekeinek figyelembe vételével kezeli. Amennyiben a Szolgáltató úgy látja, hogy az adott domain név bejegyzésével kapcsolatosan bárminemű probléma merülne fel, javasolja az Ügyfélnek, hogy a regisztrációs igénybejelentését vonja vissza, vagy válasszon másik domain nevet.

2. Hosting szolgáltatás leírása

Szolgáltató webtárhelyet és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt ügyfeleinek weboldalak, online alkalmazások, domain névvel történő levelezés, stb. kiszolgálására. A tárhelyet a Szolgáltató olyan kiszolgáló gépeken (szervereken) nyújtja, melyek fizikailag a Szolgáltató székhelyétől elkülönített helyen, speciális környezetben üzemelnek. A kiszolgálószerverek nagy bel- és külföldi Internet sávszélességgel rendelkeznek. Szolgáltató az ügyfelek tárhelyeit, azok kihasználtságától függően, áthelyezheti a kiszolgáló szerverek között aszerint, hogy az Ügyfél a lehető legjobb szolgáltatásban részesüljön. Kisebb látogatottságú oldalak esetében 100 Mbps sávszélességgel rendelkező szervereken kerülnek elhelyezésre az Ügyfél tárhelyei, míg indokoltan nagyobb igénybe vétel és használat esetén 1 Gbps sávszélességen üzemelő kiszolgáló szerver fogja a tárhely elérhetőségét biztosítani. Ezen indokoltság vizsgálata és annak minősítése kizárólag a Szolgáltató hatáskörébe tartozik. A kiszolgáló szerverek mindenkor műszaki, technikai paramétereit a Szolgáltató weboldalán az Ügyfelek számára elérhetővé teszi (GY.I.K. menüpont). A kiszolgáló szerverek technikai paramétereinek és sávszélesség-változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja. Szolgáltató ilyen irányú változtatásokat az Ügyfél előzetes értesítése nélkül is végezhet, amennyiben az nem befolyásolja az Ügyfél szolgáltatásának igénybe vételét.

Ügyfél az általa kiválasztott szolgáltató csomagot (hosting csomag) a megfizetett naptári éven belül nem, csak annak évfordulóján jogosult változtatni. Amennyiben a díjfizetett egy éves időszakon belül az Ügyfél hosting csomagjának módosításához ragaszkodik, az az adott időszaktól számított új szolgáltatás igénybe vételét jelenti, melynek díját az adott időponttól számítva az Ügyfél köteles egy évre vonatkozóan megfizetni. Az Ügyfél korábbi hosting csomagjának egy évre megfizetett díjából a Szolgáltató nem kötelezhető díjvisszafizetésre. A szerződött csomagok kisebb paraméterű csomagra történő módosítására a fennálló egy éves szerződött időszak alatt nincs lehetőség.

A hosting szolgáltatás keretében nyújtott időnkénti (napi, havi) adatmentések (mail backup, DB backup, www backup) nem jelentik az Ügyfél által ezen adatmentésekhez történő bármikor és díjmentes hozzájárását. A szolgáltatás keretében szereplő adatmentések tehát pusztán annyit

jelentenek, hogy a Szolgáltató az adott szolgáltatási csomagon belül készít adatmentést, illetve archiválást. Ha az Ügyfél a szolgáltatásához tartozó valamelyik adatmentésből az adatainak helyreállítását kéri a Szolgáltatótól, ez alkalmanként az adat mennyiségétől függően 10.000 - 30.000 Ft+áfa összegbe kerül, mely költség az Ügyfelet terheli, ezen felül Szolgáltató által felszámításra kerülhet az Ügyfélnek az adathordozó díja, melyen az Ügyfél az adatmentést vagy archiválást megkapja.

Ügyfél az általa használatba vett szolgáltatások elérési kódjait, jelszavait köteles megőrizni, továbbá megváltoztatni az erre a célra fenntartott ügyfél-adminisztrációs felületeken keresztül. Az elvesztett jelszavakból származó bármilyen károkért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. A domain regisztrációs és hosting szolgáltatások igénybe vétele során az Ügyfél számos felhasználói név és jelszó birtokosa lesz, mellyel a szolgáltatások tartalmi részeit veheti igénybe, kezelheti, adminisztrálhatja. Ezen jelszavak kizárólag a szolgáltatás megrendelőjét (Ügyfél), illetve az általa adminisztratív, vagy technikai kapcsolattartóként megjelölt személyeket illetnek meg. Ezen személyek a felhasználói neveket és jelszavakat komoly odafigyeléssel kötelesek kezelni, mások számára nem tehetik azokat hozzáférhetővé. A felhasználói nevek és jelszavak gondatlan kezeléséből, azok más személyeknek történő átadásából keletkezett károkért, kellemetlenségekért, visszaélésekért minden esetben az előfizető ügyfél vállal felelősséget. Ha az Ügyfél úgy ítéli meg, hogy fennáll a gyanú, lehetőség az elérési kódjaival és jelszavaival történő visszaélésre, azt a Szolgáltató irányába haladéktalanul kötelessége jelezni. Ha az Ügyfél a szolgáltatásához kapcsolódó elérési kódokat és/vagy jelszavakat elveszíti, elfelejti, kötelessége a Szolgáltatótól kérni azok módosítását, pótlását. Az elérési kódok és jelszavak Ügyfél által kért megváltoztatásáért Szolgáltató alkalmanként 2.500 Ft+áfa (bruttó 3.125 Ft) összeget jogosult felszámolni.

Hírlevelet az Ügyfelek csak az erre vonatkozó jogi szabályozás szigorú betartása mellett küldhetnek. Amennyiben az Ügyfél úgy ítéli meg, hogy hírlevél küldésével leterhelheti a Szolgáltató szolgáltatást nyújtó eszközeit, köteles ennek időzítéséről a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetni. Amennyiben a Szolgáltató azt észleli, hogy rendszereit előzetes egyeztetés nélkül az Ügyfél túlterheli, azonnali beavatkozással felfüggeszheti annak kiküldését.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy egy hosting szolgáltatási csomagon belül egy darab domain név használható, további domain nevek ráirányítással, de nem eltérő tartalommal használhatóak.

2.1

Szolgáltató szolgáltatási csomagárai (hosting csomagok) a szerződésben feltüntetett technikai paraméterek rendelkezésre tartását takarják. Ügyfél minden esetben a szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizet, nem annak igénybe vétele szerint. Ha Ügyfél egyáltalán nem, vagy csak részben használja ki a szolgáltatást, nem jogosult a szolgáltatás ellenértékét vagy annak részletét Szolgáltatótól visszakérni.

2.2

Az Ügyfél által a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatások egyben történő vagy részleges viszontértékesítéséhez a Szolgáltató nem járul hozzá. Az Ügyfél az általa igénybe vett szolgáltatásokon keresztül a szolgáltatás igénybe vételével megegyező, konkurens tevékenységet nem hirdethet, nem reklámozhat. Az ilyen eset rendkívüli, azonnali szerződésbontást von maga után. Kivételt jelent ez alól az a speciális eset, amikor a Szolgáltató és az Ügyfél között viszonteladói és/vagy nagykereskedelmi szerződés áll fenn.

2.3

Rendelkezésre állás:

Szolgáltató kiszolgáló-szervereinek éves rendelkezésre állását 99,6%-ban határozza meg.

Ennél nagyobb szolgáltatás-kiesés esetén, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles, amennyiben ezzel az Ügyfél élni szeretne. A mindenkor kötbér mértéke a rendelkezésre állási időn felül bekövetkezett szolgáltatás-kiesési óránként 250 Ft+áfa (bruttó 313 Ft), de egy hónapban maximum az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatás éves díjának 80%-áig terjedhet. A kötbér igénybe vételének jogosultságát írásban kell eljuttatni a Szolgáltatóhoz. A jogosnak megítélt kötbér a tárgyhónapot követő hónap utolsó napjáig kerül kifizetésre a Szolgáltató részéről. A Szolgáltató nem kötelezhető kötbér megfizetésére, felelősségvállalásra, és semmilyen kártérítés megfizetésére, amennyiben az 5. pontban leírt események bármelyike miatt a szolgáltatást nem tudja nyújtani.

2.4

A szolgáltatások mindenkor paraméterei, tartalmuk a szolgáltatási szerződésekben találhatóak meg. Szolgáltató az egyes szerződések lejáratá, vagy határozatlan idejűvé válása előtt a szolgáltatás

tartalmában módosításokat nem végezhet. A szerződés lejáratát vagy határozatlan idejűvé válását követően, a Szolgáltató jogosult az Ügyféllel előzetesen történő egyeztetést követően a szolgáltatás tartalmának megváltoztatására. Ha az Ügyfél a változtatásokkal nem ért egyet, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

3. Közös rendelkezések a domain és hosting szolgáltatások igénybe vétele kapcsán

3.1

Ügyféladat-kezelés:

A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatások igénybe vétele kapcsán az Ügyfél által hozzá eljuttatott adatokat bizalmasan kezeli, azokból csak a szükséges adatokat adja át a szolgáltatás teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges teljesítési segéd számára. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás igénybe vétele során a személyes és egyéb kapcsolódó adatait a valóságnak megfelelően megadni. A szolgáltatás igénybe vételének fennállása alatt, ha ezekben az adatokban bármilyen változás következne be, az Ügyfél köteles azokat a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni, online rendszerben szerződött Ügyfél esetén a regisztrációs adatlapjain az adatváltozásokat aktualizálni. Ennek elmulasztásából adódó (elérhetetlenség, sikertelen kapcsolatfelvétel) károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

3.2

Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vétele kapcsán hozzá eljuttatott személyes és egyéb adatait kezelje, tárolja, archiválja valamint a szolgáltatás igénybe vételéhez elengedhetetlenül szükséges harmadik szereplőnek, teljesítési segédnek átadja. Ügyfél tudomásul veszi, és hozzájárul, hogy a szolgáltatások igénybe vételével adatainak egy része nyilvánosan elérhető magyar és külföldi adatbázisokba bekerül, lekérdezés alapján bárki számára hozzáférhetővé válik.

3.3

Az Ügyfél ismeretében van annak a ténynek, és elfogadja, hogy a Szolgáltató hivatalos kérés alapján a magyar nyomozati szerveknek minden, az Ügyfélre vonatkozó adatot, a szolgáltatás igénybe vétele során elektronikusan naplózott tevékenységet köteles átadni (pl. webtárhelyen illegális anyag elhelyezése, illegális tevékenység végzését igazoló logfájlok, stb.).

Illegális tevékenységnek minősülnek különösen az alábbiak:

- a „hacker törvényben”* (58.§ a Btk. és 300/E. §) foglaltak megvalósulása
 - az elektronikus hirdetésekre vonatkozó törvényi szabályozások megsértése (2008.évi XLVIII. törvény)**
 - webtárhelyen, kapcsolódó adatbázisban, illetve elektronikus levélben illegális tartalom (obszcén, trágár, pornográf képi, szöveges és hanganyag, vallási, politikai, nemzetiségi, ideológiai sértő, uszító, kirekesztő megnyilvánulás, egyéb jogszabályok által tiltott tevékenységre utaló tartalom elhelyezése.
- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybe vétele során minden olyan tevékenysége, illetve magatartása, mellyel a Szolgáltató műszaki-technikai berendezéseit veszélyezteti (vírusfertőzött fájlok és alkalmazások elhelyezése a tárhelyen, spam-elés, ártó vagy nem biztonságos kódok futtatása, jelszóval el nem látott vagy könnyen kitalálható jelszóval használható fájlfeltöltő formok használata a webfelületen, indokolatlanul nagy forgalmat generáló weboldalak üzemeltetése), illetve a Szolgáltató megítélését rontja (szerzői vagy egyéb jogvédelem alá eső anyagok illegális publikálása, stb.), a szolgáltatási szerződés azonnali hatályú, rendkívüli felmondását eredményezi.

3.4

Szerződések létrejötte és megszűnése:

A szolgáltatási szerződés akkor jön létre a Szolgáltató és Ügyfél között, ha azt a szerződés formájának megfelelően, annak átolvasását és a benne foglaltak elfogadását követően mindkét fél jóváhagyólag aláírja. A szerződés tartalmának elfogadását és annak aláírását jelenti az is, ha valaki a Szolgáltató online rendszerén keresztül, a szerződésben szükséges adatok hiánytalan megadásával, valamint a rendszerben történő bankkártyás fizetéssel vagy átutalással kiegyenlíti a megrendelt szolgáltatást (ráutaló magatartás). Ilyen esetben a szerződés szövegezését az Ügyfél, az általa a regisztráció során megadott e-mail elérhetőségen elektronikus hivatkozás segítségével PDF (Portable Document Format) formában megkapja, így azt bármikor újraolvashatja, nyomtathatja. Az online megrendelt és a megrendelés során bankkártyával vagy átutalással kifizetett teljesítések tehát teljes értékű szerződéskötésnek tekintendők.

3.4.1

A szerződések megszűnése történhet:

- Kifutási idővel, amikor egy határozott időre kötött szerződés ideje lejár. Határozott idejű szerződések, illetve olyan szolgáltatási szerződések esetében, amely szerződések a lejáratukat követően nem válnak határozatlan idejűvé, a feleknek a lejáratot megelőzően 30 nappal kell írásban kezdeményezni annak meghosszabbítását.

- 30 napos felmondási idővel, mikor valamely fél a szerződést, 30 naptári napos határidővel felmondja. Ezt mindkét szerződő fél, indoklás nélkül megteheti. Amennyiben az Ügyfél mondja fel a szerződést, a Szolgáltató nem kötelezhető a szolgáltatási díj hátralévő részegységének visszafizetésére. Ha a szerződést a Szolgáltató mondja fel indoklás nélkül, a szolgáltatási díj időarányos része az Ügyfélnek visszajár.

- Rendkívüli, azonnali hatályú felmondással, amikor valamelyik fél a szerződésben vállalt kötelezettségeinek eleget nem téve a szerződésben foglaltakat megszegi. Ilyen esetben a szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, ami a szolgáltatás azonnali megszűnését vonja maga után.

- Automatikusan, amennyiben az Ügyfél a domain nevet más szolgáltató kezelésébe utalja (átregisztráltja), vagy hosting szolgáltatás esetén, ha a DNS beállítások olyan változtatását kéri vagy eszközöli, ami arra utal, hogy az adott domain névhez tartozó hosting szolgáltatást más szolgáltatónál kívánja igénybe venni.

3.5

A szolgáltatások díjai:

Amennyiben a szolgáltatási szerződés másképpen nem rendelkezik, a szolgáltatások árai az alábbiak szerint alakulnak:

Teljes körű .hu domain szolgáltatás:

Domain szolgáltatás megnevezése	Egyszeri díj	Éves díj
Domain név regisztrációja .hu alá egy éves fenntartással	1 500 Ft+áfa (bruttó 1 875 Ft)	1 200 Ft+áfa (bruttó 1 500 Ft)
Domain név átregisztrálása más regisztrátortól .hu alá egy éves fenntartással	1 000 Ft+áfa (bruttó 1 250 Ft)	1 200 Ft+áfa (bruttó 1 500 Ft)
Nálunk regisztrált/átregisztrált .hu domain név egy éves fenntartása	-	1 200 Ft+áfa (bruttó 1 500 Ft)
Adminisztrációs és adatmódosítási díj	1 000 Ft+áfa (bruttó 1 250 Ft)	-

Teljes körű .eu domain szolgáltatás:

Domain szolgáltatás megnevezése	Ár
Domain regisztráció (egy éves fenntartással)	2 990 Ft+áfa (bruttó 3 738 Ft)
Domain átregisztrálás (egy éves fenntartással)	2 600 Ft+áfa (bruttó 3 250 Ft)
Domain hosszabbítás egy évre	2 990 Ft+áfa (bruttó 3 738 Ft)
Tulajdonosváltás (egy éves fenntartással)	3 300 Ft+áfa (bruttó 4 125 Ft)
Törölt domain újraaktiválás (egy éves fenntartással)	8 500 Ft+áfa (bruttó 10 625 Ft)
Karanténban levő domain újraaktiválás (egy éves fenntartással)	8 500 Ft+áfa (bruttó 10 625 Ft)
Adminisztrációs és adatmódosítási díj	1 000 Ft+áfa (bruttó 1 250 Ft)

Teljes körű nemzetközi domain szolgáltatás:

Domain szolgáltatás megnevezése	Ár
.com, .net, .org, .biz, .info domain regisztráció (egy éves fenntartással)	3 000 Ft+áfa (bruttó 3 750 Ft)
.com, .net, .org, .biz, .info domain átregisztrálás (egy éves fenntartással)	3 000 Ft+áfa (bruttó 3 750 Ft)
.com, .net, .org, .biz, .info domain hosszabbítás egy évre	3 000 Ft+áfa (bruttó 3 750 Ft)
Egyéb nemzetközi domain regisztráció, átregisztrálás és hosszabbítás	Kérje ajánlatunkat!
Tulajdonosváltás (egy éves fenntartással)	3 300 Ft+áfa (bruttó 4 125 Ft)
Törölt domain újraaktiválás (egy éves fenntartással)	8 500 Ft+áfa (bruttó 10 625 Ft)
Karanténban levő domain újraaktiválás (egy éves fenntartással)	8 500 Ft+áfa (bruttó 10 625 Ft)
Adminisztrációs és adatmódosítási díj	1 000 Ft+áfa (bruttó 1 250 Ft)

Hosting szolgáltatási díjak:

Hosting csomag	Web (MB)	MySQL (MB)	PHP	MySQL (db)	Egyedi Ip	mailfiók (db)	mail backup	web backup	MySql backup	bruttó ár/év
1. cs.	25	-	-	-	-	2	-	-	-	1 250
2. cs.	50	-	-	-	-	5	-	-	-	1 770
3. cs.	100	-	✓	-	-	7	-	-	-	1 980
4. cs.	200	-	✓	-	-	7	-	-	-	2 085
5. cs.	400	-	✓	-	-	7	-	-	-	2 605
6. cs.	600	50	✓	1	-	7	-	havi backup	havi backup	3 645
7. cs.	700	70	✓	1	-	10	-	havi backup	havi backup	5 210
8. cs.	800	80	✓	1	-	10	-	havi backup	havi backup	5 730
9. cs.	900	90	✓	1	-	10	-	havi backup	havi backup	6 250
10. cs.	2000	100	✓	1	-	10	-	havi backup	havi backup	8 335
11. cs.	1100	200	✓	1	-	15	napi backup	havi backup	havi backup	11 460
12. cs.	1200	300	✓	1	-	20	napi backup	havi backup	havi backup	12 500
13. cs.	1500	300	✓	3	-	25	napi backup	havi backup	havi backup	18 750
14. cs.	2000	400	✓	3	✓	30	napi backup	havi backup	havi backup	29 170
15. cs.	5000	500	✓	5	✓	100	napi backup	havi backup	havi backup	44 790

3.5.1

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk. Szolgáltató az árváltozásokat a meglévő ügyfelei esetében az éves hosszabbításoktól érvényesítheti, erről az ügyfelet időben - a szolgáltatás lejáratának tényéről történő értesítéssel együtt - értesíteni köteles.

3.6

A szolgáltatások díjának megfizetése, késedelmes fizetések:

Amennyiben a szolgáltatási szerződések másképpen nem rendelkeznek, az Ügyfélnek az alábbi lehetőségei vannak a szolgáltatások ellenértékének megfizetésére:

- készpénzes számla ellenében az ügyfélszolgálaton,
- postai sárga csekk igénylésével, azon történő teljesítéssel,
- átutalási számla teljesítésével,
- online bankkártyás fizetéssel,
- pro forma számlán vagy díjbekérőn történő átutalásos teljesítéssel.

A havi rendszerességű számla kibocsátása hónap elején előre, a tárgyhónapra vonatkozó szolgáltatást tartalmazva kerül kiállításra. Ennek lejárátát követően a Szolgáltató, a meg nem fizetett összegek után minden késedelmes napra a mindenkori jegybanki alapkamat 365-öd részének kétszeresét számolja fel. Az Ügyfélnek a számla megreklamálására annak lejárata előtt van lehetősége. Ha az Ügyfél a számlát annak lejárátát megelőzően írásban megreklamálja, a fizetési határidő a reklamáció rendezéséig kitolódik. Havi rendszerességű számlázás esetén az Ügyfélnek kötelessége jelezni, ha egy számlát nem kap meg a szokásos időben. A számla késedelmes kézhezvétele az Ügyfelet nem mentesíti a fizetési határidő betartása alól. A számla nem teljesítése esetén a Szolgáltató, a számla kiállításától számított 15. napon felszólító levelet küld az Ügyfélnek. Amennyiben az Ügyfél a felszólító levél kézhezvételét követő 5 munkanapon belül nem teljesít, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását korlátozni, ill. teljes egészében felfüggeszteni. Az át nem vett, nem keresett jelzéssel visszajött tértivevényes felszólítások kézbesítettnek tekintendők.

3.7

Egyéb rendelkezések:

Az Ügyfél köteles bejelenteni az adataiban és elérhetőségeiben bekövetkezett olyan változásokat, amelyek a szerződéskötéskor rögzítésre kerültek. Ennek elmulasztásából adódó károkért, a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. Szolgáltató az adataiban bekövetkezett változásokat a weboldalán: www.silicium.eu oldalon a Közlemények menüpont alatt teszi közzé.

3.8

Műszaki-technikai támogatás:

A szolgáltatásra hatással lévő műszaki és adminisztratív változtatás-kérést, illetve információt Ügyfél a Szolgáltatótól csak írásban kérhet. Ezeket a kéréseket Szolgáltató a `support_kukac_silicium_pont_eu` e-mail címen fogadja. Nagyon fontos, hogy a kérés az Ügyfélnek a szolgáltatás megrendelése során a Szolgáltatónál vagy annak online rendszerébe rögzített valamely e-mail címéről érkezzen. Amennyiben ez nem így történik, ill. a Szolgáltató nem tud meggyőződni arról, hogy a kérés valóban az adott szolgáltatás kapcsolattartójától érkezett, a levelet figyelmen kívül hagyja.

4. Kölcsönös titoktartás és bizalmas adatkezelés

Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás igénybe vétele során az Ügyfél által megadott személyes és egyéb adatokat bizalmasan kezeli, és csak a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges mértékig használja fel. A Szolgáltató részéről a szolgáltatás nyújtásához esetlegesen szükséges, a Szolgáltatóval szerződött viszonyban álló teljesítési segéd részére, csak az elengedhetetlenül szükséges ügyfél-adatokat adja át.

A szolgáltatás tartalmaként esetlegesen sorra kerülő ügyfél-adat mentés és archiválás során a Szolgáltató vállalja, hogy ezen mentések és archívumok adathordozóit körültekintően és biztonságosan kezeli.

A szerződött Ügyfél és Szolgáltató között történő bármintemű kommunikáció, ideértve az ügyfélszolgálatlaltal történő szóbeli, telefonon keresztül, e-mailben vagy levélben történő kommunikáció tartalmát egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra, illetve nem adhatja harmadik személy tudtára a szerződés fennállása alatt és annak lejárátát követő 24 hónapig. Ennek megszegése súlyos titoksértésnek minősül, melyért az ezt elkövető fél kártérítéssel tartozik. A kártérítés mértéke a bizonyíthatóan okozott kár mértéke, de legkevesebb 300.000 Ft. Kivételt képez ez alól, a bűncselekmény alapos gyanúja esetén eljáró hatóságok képviselői, illetve szerződött Ügyfél és

Szolgáltató között kialakuló esetleges peres ügyek kapcsán az ügymenetbe bevont hatósági és eljáró szervek, akik természetesen megismerhetik ezen dokumentumok és kommunikációk tartalmát.

5. VIS MAIOR

A szolgáltatási szerződésekben foglaltak teljesítése alól a kártérítés kötelezettsége nélkül mentesül az a fél, amelyik érdekkörében a teljesítésre kihatóan Vis Maior következik be. Az általánosságban Vis Maior eseményként elfogadott okokon kívül a Szolgáltató esetében Vis Maior eseménynek minősül, ha a Szolgáltató szervertermét a szünetmentes áramforrások kapacitását meghaladó időtartamú elektromos áramszünet éri, nagy kiterjedésű kábellopások, kábelszakadások, melyek a Szolgáltató szerverterméhez, illetve onnan érkező kommunikációt megghiúsítják, ha a távközlési alapszolgáltató a szolgáltatást a Szolgáltatónak nem felelő okok miatt szünetelteti. A Szolgáltató ugyancsak a Vis Maior kategóriába sorolja a napjainkban gyakrabban előforduló azon eseményeket, amikor valamely ügyfél illegális tevékenység folytatásának gyanúja miatt a Szolgáltató kiszolgáló szervereit kivizsgálás céljából valamely hatósági szerv (rendőrség, NNYI, NBSZ) lefoglalja.

Amennyiben jelen szerződési feltételek, és a szolgáltatási szerződések között adott témában eltérés van, akkor a szolgáltatási szerződésekben foglaltak az irányadóak.

Szolgáltató jelen Általános szerződési Feltételeket bármikor módosíthatja. Az Általános Szerződési Feltételek értelmében az Ügyfél felelőssége, hogy naprakészen ismerje és betartsa az itt közölt aktuális szabályzatot.

Közérthetőség elősegítése

Idézet a 3.3 pontban hivatkozott törvények szövegezéséből:

* Btk. 300/E. § (1) Aki a 300/C. §-ban meghatározott bűncselekmény elkövetése céljából, az ehhez szükséges vagy ezt könnyítő számítástechnikai programot, jelszót, belépési kódot, vagy számítástechnikai rendszerbe való belépést lehetővé tevő adatot

a) készít, b) megszerzi, c) forgalomba hoz, azzal kereskedik, vagy más módon hozzáférhetővé tesz, vétséget követ el, és két évig terjedő szabadságvesztéssel, közérdekű munkával vagy pénzbüntetéssel büntetendő.

(2) Az (1) bekezdés szerint büntetendő, aki a 300/C. §-ban meghatározott bűncselekmény elkövetése céljából az ehhez szükséges vagy ezt könnyítő, számítástechnikai program, jelszó, belépési kód, vagy valamely számítástechnikai rendszerbe való belépést lehetővé tevő adat készítésére vonatkozó gazdasági, műszaki, szervezési ismereteit másnak a rendelkezésére bocsátja.

(3) ...Btk. 300/C. § (1) Aki számítástechnikai rendszerbe a számítástechnikai rendszer védelmét szolgáló intézkedés megsértésével vagy kijátszásával jogosulatlanul belép, vagy a belépési jogosultsága kereteit túllépve, illetőleg azt megsértve bent marad, vétséget követ el, és egy évig terjedő szabadságvesztéssel, közérdekű munkával vagy pénzbüntetéssel büntetendő.

(2) Aki

a) számítástechnikai rendszerben tárolt, feldolgozott, kezelt vagy továbbított adatot jogosulatlanul megváltoztat, töröl vagy hozzáférhetetlenné tesz,

b) adat bevitelével, továbbításával, megváltoztatásával, törlésével, illetőleg egyéb művelet végzésével a számítástechnikai rendszer működését jogosulatlanul akadályozza, vétséget követ el, és két évig terjedő szabadságvesztéssel, közérdekű munkával vagy pénzbüntetéssel büntetendő.

*2008.évi XLVIII. 6. § (1) Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (a továbbiakban: közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - a (4) bekezdésben meghatározott kivétellel - kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

(2) Hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét és lakcímét, illetve - amennyiben a reklám, amelyre a hozzájárulás vonatkozik, csak meghatározott életkorú személyek számára közölhető - születési helyét és idejét, továbbá azoknak a személyes adatoknak a körét, amelyek kezeléséhez a nyilatkozó hozzájárul, valamint a hozzájárulás önkéntes és a megfelelő tájékoztatás birtokában történő kifejezését.

(3) Az (1) bekezdés szerinti hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. Ebben az esetben a nyilatkozó nevét és minden egyéb személyes adatát az (5) bekezdésben meghatározott nyilvántartásból haladéktalanul törölni kell, és részére reklám az (1)bekezdésben meghatározott módon a továbbiakban nem közölhető.

(4) A postáról szóló 2003. évi C1. törvényben meghatározott címzett reklámküldeményben reklám természetes személy mint a reklám címzettje részére közvetlen üzletszerzés útján a címzett előzetes és kifejezett hozzájárulásának hiányában is küldhető, a reklámozó és a reklámszolgáltató azonban köteles biztosítani, hogy a reklám címzettje a reklám küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthassa. Megtiltás esetén az érintett személy részére reklám közvetlen üzletszerzés útján a továbbiakban nem küldhető.

(5) A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közlétevéje - az (1) bekezdés szerinti hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

(6) A (3) bekezdés szerinti visszavonó nyilatkozat megtételére, illetve a reklám küldésének (4) bekezdés szerinti megtiltására mind postai úton, mind pedig elektronikus levél útján lehetőséget kell biztosítani úgy, hogy a nyilatkozatot tevő személy egyértelműen azonosítható legyen.

(7) Az (1), illetve a (4) bekezdésben meghatározott módon közölt reklámhoz kapcsolódóan egyértelműen és szembetűnően tájékoztatni kell a címzettet arról a címről és egyéb elérhetőségről, ahol az ilyen reklámok részére történő közléséhez való hozzájáruló nyilatkozatának visszavonása, illetve a reklám küldésének megtiltása iránti igényét bejelentheti, továbbá - a (4) bekezdés szerinti esetben - ebből a célból a reklámküldeménynek tartalmaznia kell a lemondást lehetővé tevő, postai úton címzett, térítésmentesen feladható és könyvelt küldeményként, igazolható módon kézbesített válaszlevelet.

(8) Az (1) bekezdés szerinti hozzájáruló nyilatkozat kérésére vonatkozó közvetlen megkeresés reklámot nem tartalmazhat, ide nem értve a vállalkozás nevét és megjelölését.