

Általános Szerződési Feltételek

domain és hosting szolgáltatásra

Hatályos: 2007.07.01-jétől

Fogalmak

Szolgáltató: SILICIUM Kft.

Ügyfél: a szolgáltatótól szerződés szerint domain és/vagy hosting szolgáltatást igénybe vevő fél.

Szolgáltatás: domain és/vagy hosting szolgáltatás az 1. és 2. pontban részletezettek szerint.

ISZT: Internet Szolgáltatók Tanácsa

1. A Domain regisztrációs szolgáltatás leírása

Szolgáltató a domain regisztrációs szolgáltatás keretében magyar közdomaineket, nemzetközi domaineket és különböző országok kezelésébe tartozó domaineket regisztráltat az ügyfelek számára. A magyar domainek esetében akkreditált regisztrátori tevékenységet végez, míg a nemzetközi domainek esetében valamelyik – az adott domainek regisztrálására jogosult akkreditált regisztrátor partnereként nyújtja szolgáltatását.

1.1 A magyar domain regisztrációk esetében a regisztrációra vonatkozó általános szabályokat az ISZT domain regisztrációra vonatkozó szabályzata írja elő. Ennek részletes tartalma az alábbi linken érhető el: www.domain.hu/szabalyzat.html
A szolgáltatási szerződés szerkezete sérthetetlen. Annak ügyfél oldalon történő módosítása tilos. A kitöltésnél csak az arra a célra fenntartott rovatokba lehetséges adatok beírása, felsorolt tartalmak választása.

Szolgáltató a hozzá beérkezett hiánytalanul kitöltött és szükséges mellékleteivel maradéktalanul ellátott igényeket 48 órán belül dolgozza fel. Kivétel ez alól a hétvégi, ill. munkaszüneti napokon leadott, eljuttatott igények, melyek feldolgozási ideje az igény eljuttatását követő első munkanaptól számított 48 óra.

A domain regisztrálásának megindítása nem jelenti *Ügyfél* számára a sikeres regisztrációt, mivel a delegálási szervek a domain bejegyzésére irányuló kérelmet elutasíthatják, pótlólag kiegészítő dokumentumokat kérhetnek be, egyéb fenntartásukat jelezhetik a domain regisztrálhatóságával kapcsolatosan.

Szolgáltató ilyenkor felveszi a kapcsolatot *Ügyféllel* a bekövetkezett események megbeszélése végett. *Szolgáltató* a domain nevek beregisztrálásának megghiúsulása miatt semmilyen felelősséggel nem tartozik *Ügyfél* felé. *Szolgáltató* a hozzá beérkezett regisztrációs kéréseket regisztrálhatósági szempontból nem vizsgálja. Ez *Ügyfél* feladata a regisztrációs igény beadása előtt. *Ügyfél* az adott domain regisztrálhatóságának formai követelményeivel kapcsolatosan az ISZT mindenkor aktuális szabályzatában tájékozódhat. Arról, hogy a kiválasztott domain név már nem regisztrált-e vagy nem védjegy-e, a magyar és nemzetközi ingyenesen hozzáférhető védjegy, illetve domain-ellenőrző adatbázisokban tájékozódhat (www.domain.hu/domain/domainsearch, www.eurodns.hu, www.mszh.hu, http://oami.europa.eu/CTMOnline/RequestManager/en_DetailCTM_NoReg).

Ha egy elindított regisztráció *Szolgáltató* érdekkörén kívül eső tényezők miatt megghiúsul, *Szolgáltató* a regisztrációs díjből magyar domainenként 1.000 Ft+áfa (bruttó 1.200 Ft), nemzetközi és más országok kezelésében álló domainek esetében 2.000 Ft+áfa (bruttó 2.400 Ft) adminisztrációs díj levonásával a regisztráció mindenkoros díját *Ügyfélnek* visszafizeti. *Ügyfélnek* a domain regisztráció megtörténtéig, a regisztrációs folyamat ideje alatt joga van az igényléstől elállni. Ilyen esetben *Ügyfél* csak az 1.000 Ft+áfa (bruttó 1.200 Ft) adminisztrációs díjat tartozik megfizetni. Ha a domain bejegyzett állapotba került, az erre vonatkozó regisztrációs díj megfizetése alól *Ügyfél* nem mentesül.

1.2 A domain regisztrációval egyidejűleg a domain fenntartása miatt fizetendő első éves fenntartási díj minden esetben a regisztrációs díjjal együtt kerül kiszámlázásra. Amennyiben *Ügyfél* a domaint az egy éves regisztrációt megelőzően más

szolgáltatóhoz viszi át, *Szolgáltató* nem köteles az éves fenntartási díjból részösszeg visszafizetésére.

Az éves domain meghosszabbításokról *Ügyfél* a lejáratot megelőzően két hónappal kap számlát. A domain meghosszabbítása a lejárati dátumától számlázódik, csupán a számla kiállítása előzi meg a lejáratot két hónappal.

Ebben a számlában feltüntetett fizetési határidő betartására is a 3.6 pontban leírtak az irányadóak.

1.3 *A regisztrációra benyújtott domain nevek használhatósága*

A magyar (.hu) első szintű közdomain alá delegált domain nevek a regisztráció megkezdését követően 3 hétig várólistára kerülnek. Ezt követően – amennyiben ezen időszak alatt senki nem jelezte jogosabb igényét a domain regisztrálására – a domain *Ügyfél* (Igénylő) részére beregisztrálásra kerül. A második szintű magyar közdomainek delegálása várólistára helyezés nélkül történik. Ennek beregisztrálási ideje 2-4 nap.

A magyar domainek regisztrálásának elindítását követően a domain állapotai (státuszai) nyomon követhetők a *www.domain.hu* oldalon.

Nemzetközi domainek esetében a regisztráció megindítását követően a domain 2-4 napon belül bejegyzésre kerül. Az egyes országok kezelésébe tartozó külföldi domain nevek beregisztrálási ideje változó, többnyire 1-5 nap.

Szolgáltató a nemzetközi és a külföldi szervezetek regisztrálási hatáskörébe tartozó domain nevek beregisztrálási folyamatának idejéért és annak sikeres bekövetkeztéért felelősséget nem vállal.

1.4 *Szolgáltató felelősség-kizárásának magyarázata*

Úgy a magyar, mint a nemzetközi domainek regisztrációját számos regisztrátor végzi. Egy, a szolgáltatóhoz beérkezett igény a beérkezés pillanatában még lehet, hogy „szabad” vagy „bejegyezhető” státuszt mutatott az adott ellenőrzési helyen, viszont senki nem garantálhatja, hogy ezt követően, viszont a szolgáltató domainregisztrációs feldolgozási határidején belül (lásd 1.1 pont) más regisztrátoroknál ugyanarra a domain névre mások nem adtak e le igényt, ahol hamarabb kerül feldolgozásra a regisztrációs kérelem.

Fenti okok miatt *Szolgáltató* a domain regisztrálás sikertelenségéből adódó károkért felelősséget nem tud vállalni.

1.5 *Szolgáltató* vállalja, hogy a hozzá beérkezett igényeket *Ügyfél* érdekeinek figyelembevételével kezeli. Amennyiben *Szolgáltató* úgy látja, hogy az adott domain név bejegyzésével kapcsolatosan bárminemű probléma merülne fel, javasolja *Ügyfélnek*, hogy a regisztrációs igénybejelentését vonja vissza, vagy válasszon másik domain nevet.

2. **Hosting szolgáltatás leírása**

Szolgáltató webtárhelyet és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt ügyfeleinek weboldalak, online alkalmazások kiszolgálására. A tárhelyet szolgáltató olyan kiszolgáló gépeken (szervereken) nyújtja, melyek fizikailag *Szolgáltató* székhelyétől elkülönített helyen vannak tárolva. A kiszolgáló szerverek nagy bel- és külföldi Internet sávszélességgel rendelkeznek. *Szolgáltató* az ügyfelek tárhelyeit, azok kihasználtságától függően, áthelyezheti a kiszolgáló szerverek között aszerint, hogy *Ügyfél* a lehető legjobb szolgáltatásban részesüljön. Kisebb látogatottságú oldalak esetében 100 Mbps sávszélességgel rendelkező szervereken kerülnek elhelyezésre *Ügyfél* térhelyei, míg indokoltan nagyobb igénybevétel és használat esetén 1 Gbps sávszélességen kiszolgáló szerver fogja a tárhely elérhetőségét biztosítani.

A kiszolgáló szerverek technikai paramétereinek és sávszélesség-változtatásának jogát *Szolgáltató* fenntartja. *Szolgáltató* ilyen irányú változtatásokat *Ügyfél* előzetes értesítése

nélkül is végezhet, amennyiben az nem befolyásolja *Ügyfél* szolgáltatásának igénybe vételét.

Ügyfél az általa kiválasztott szolgáltató csomagot jogosult egy naptári éven belül két alkalommal módosítani. A módosításoknak 2.500 Ft+áfa (bruttó 3.000 Ft) egyszeri adminisztrációs díja van.

Ügyfél az általa használatba vett szolgáltatások elérési kódjait, jelszavait köteles megőrizni, kívánság szerint megváltoztatni az erre a célra fenntartott ügyfél-adminisztrációs rendszeren keresztül. Az elvesztett jelszavakból és kódokból származó bármilyen károkért *Szolgáltató* felelősséggel nem tartozik.

Az elérési kódok és jelszavak *Ügyfél* által kért megváltoztatásáért, *Szolgáltató* alkalmanként 2.500 Ft+áfa (bruttó 3.000 Ft) összeget jogosult elkérni.

2.1 *Szolgáltató* kiszolgáló-szervereinek éves rendelkezésre állását 99,6%-ban határozza meg.

Ennél nagyobb szolgáltatás-kiesés esetén *Szolgáltató* kötbér fizetésére köteles, amennyiben ezzel *Ügyfél* élni szeretne. A mindenkori kötbér mértéke a rendelkezésre állási időn felül bekövetkezett szolgáltatás-kiesési óránként 250 Ft+áfa (bruttó 300 Ft), de egy hónapban maximum az *Ügyfél* által igénybevett szolgáltatás díjának 80%-áig terjedhet.

A kötbér igénybevételét, annak jogosultságát igazolóan írásban kell eljuttatni *Szolgáltatóhoz*. A jogosnak megítélt kötbér a tárgyhónapot követő hónap utolsó napjáig kerül kifizetésre *Szolgáltató* részéről.

2.2 A szolgáltatások mindenkori paraméterei, tartalmuk a szolgáltatási szerződésekben található meg. *Szolgáltató* az egyes szerződések lejártá, vagy határozatlan idejűvé válása előtt a szolgáltatás tartalmában módosításokat nem végezhet.

A szerződés lejártát vagy határozatlan idejűvé válását követően *Szolgáltató* jogosult az *Ügyféllel* előzetesen történő egyeztetést követően a szolgáltatás tartalmának megváltoztatására. Ha *Ügyfél* a változtatásokkal nem ért egyet, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

3. Közös rendelkezések a domain és hosting szolgáltatások igénybevétele kapcsán

3.1 Ügyféladat-kezelés

Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatások igénybevétele kapcsán az *Ügyfél* által hozzá eljuttatott adatokat bizalmasan kezeli, azokból csak a szükséges adatokat adja át a szolgáltatás teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges teljesítési segéd számára.

3.2 *Ügyfél* tudomásul veszi és hozzájárul, hogy *Szolgáltató* a szolgáltatás igénybevétele kapcsán hozzá eljuttatott személyes és egyéb adatait kezelje, tárolja, archiválja valamint a szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges harmadik szereplőnek, teljesítési segédnek átadja. *Ügyfél* tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások igénybevételével adatainak egy része nyilvánosan elérhető magyar és külföldi adatbázisokba bekerül, lekérdezés alapján bárki számára hozzáférhetővé válik.

3.3 *Ügyfél* ismeretében van annak a ténynek, hogy *Szolgáltató* hivatalos kérés alapján a magyar nyomozati szerveknek minden, az *Ügyfélre* vonatkozó adatot, a szolgáltatás igénybevétele során elektronikusan naplózott tevékenységet köteles átadni (pl. webtárhelyen illegális anyag elhelyezése, illegális tevékenység végzését igazoló logfájlok, stb.).

3.4 Szerződések létrejötte és megszűnése

A szolgáltatási szerződés akkor jön létre *Szolgáltató* és *Ügyfél* között, ha azt a szerződés formájának megfelelően, annak átolvasását és a benne foglaltak elfogadását követően mindkét fél jóváhagyólag aláírja.

3.4.1 A szerződések megszűnése történhet:

- Kifutási idővel, mikor egy határozott időre kötött szerződés ideje lejár. Határozott idejű szerződések, ill. olyan szolgáltatási szerződések esetében, amely szerződések a lejáratukat követően nem válnak határozatlan idejűvé, feleknek a lejáratot megelőzően 30 nappal kell írásban kezdeményezni annak meghosszabbítását.
- 30 napos felmondási idővel, mikor valamely fél a szerződést, 30 naptári nappal felmondja.
- Rendkívüli, azonnali hatályú felmondással, mikor valamelyik fél a szerződésben vállalt kötelezettségeinek eleget nem téve a szerződésben foglaltakat megszegi. Ilyen esetben a szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, ami a szolgáltatás azonnali elérhetetlenségét vonja maga után.

3.5 A szolgáltatások díjai

Amennyiben a szolgáltatási szerződés másképpen nem rendelkezik, a szolgáltatások árai az alábbiak szerint alakulnak:

Domain regisztrációs díjak:

.hu domain regisztráció egyszeri díja	3.000 Ft+áfa (bruttó 3.600 Ft)
.hu domain átregisztrálás egyszeri díja	2.000 Ft+áfa (bruttó 2.400 Ft)
.hu domain egy éves fenntartási díja	2.500 Ft+áfa (bruttó 3.000 Ft)
Adatmódosítási díj	1.000 Ft+áfa (bruttó 1.200 Ft)
Adminisztrációs díj	1.000 Ft+áfa (bruttó 1.200 Ft)
.eu domain regisztráció (egy éves fenntartással)	4.000 Ft+áfa (bruttó 4.800 Ft)
.eu domain hosszabbítás egy évre	4.000 Ft+áfa (bruttó 4.800 Ft)
.eu domain átregisztrálás (egy éves fenntartással)	3.500 Ft+áfa (bruttó 4.200 Ft)
Tulajdonosváltás	5.000 Ft+áfa (bruttó 6.000 Ft)
Törölt domain újraaktiválás	12.000 Ft+áfa (bruttó 14.400 Ft)
Karanténban levő domain újraaktiválás	12.000 Ft+áfa (bruttó 14.400 Ft)
Adminisztrációs díj	2.000 Ft+áfa (bruttó 2.400 Ft)
Nemzetközi domain regisztráció egy éves fenntartással	6.990 Ft+áfa (bruttó 8.388 Ft)
Nemzetközi domain átregisztrálás egy éves fenntartással	6.990 Ft+áfa (bruttó 8.388 Ft)
Adminisztrációs díj	2.000 Ft+áfa (bruttó 2.400 Ft)

Hosting szolgáltatási díjak:

hosting csomag	www tárhely (MB)	MySQL (MB)	pHp	CGI	szerver-oldali JAVA	mail cím (db)	mail backup	www backup	dB backup	bruttó ár/év (Ft)
1. cs.	25	-	-	-	-	2	-	-	-	3 000
2. cs.	50	-	-	-	-	5	-	-	-	4 000
3. cs.	100	-	van	-	-	7	-	-	-	5 000
4. cs.	200	-	van	-	-	7	-	-	-	6 000
5. cs.	400	-	van	-	-	7	-	-	-	7 000
6. cs.	600	50	van	-	-	7	-	havi	havi	8 000
7. cs.	700	70	van	-	-	10	-	havi	havi	9 000
8. cs.	800	80	van	-	-	10	-	havi	havi	10 000
9. cs.	900	90	van	-	-	10	-	havi	havi	11 000
10. cs.	2000	100	van	van	-	10	-	havi	havi	14 000
11. cs.	1100	200	van	van	-	15	napi	havi	havi	18 000
12. cs.	1200	300	van	van	-	20	napi	havi	havi	22 000
13. cs.	1500	300	van	van	van	25	napi	havi	havi	26 000
14. cs.	2000	400	van	van	van	30	napi	havi	havi	40 000
15. cs.	5000	500	van	van	van	korlátlan	napi	havi	havi	90 000

3.6 A szolgáltatások díjának rendezése, késedelmes fizetések

Amennyiben a szolgáltatási szerződések másképpen nem rendelkeznek, Ügyfélnek az alábbi lehetőségek vannak a szolgáltatások ellenértékének megfizetésére:

- készpénzes számla ellenében ügyfélszolgálaton,
- postai sárga csekk igénylésével, azon történő teljesítéssel,
- 8 napos átutalási számla teljesítésével,
- online bankkártyás fizetéssel,
- pro forma számlán vagy díjbekérőn történő teljesítéssel.

A szolgáltatások díjának megfizetésére *Szolgáltató* 8 napos átutalásos számlát bocsát ki. A havi rendszerességű számla kibocsátása hónap elején előre, a tárgyhónapra vonatkozó szolgáltatást tartalmazva kerül kiállításra. Ennek lejártát követően *Szolgáltató* a meg nem fizetett összegek után minden késedelmes napra a mindenkori jegybanki alapkamat 365-öd részének kétszerezését számolja fel.

Ügyfélnek a számla megreklamálására annak lejártá előtt van lehetősége. Ha *Ügyfél* a számlát annak lejártát megelőzően írásban megreklamálja, a fizetési határidő a reklamáció rendezéséig kitolódik.

Havi rendszerességű számlázás esetén *Ügyfélnek* kötelessége jelezni, ha egy számlát nem kap meg a szokásos időben. A számla késedelmes kézhezvétele nem mentesíti a fizetési határidő betartása alól.

A számla nem teljesítése esetén *Szolgáltató*, annak kiállításától számított 15. napon felszólító levelet küld *Ügyfélnek*. Amennyiben *Ügyfél* a felszólító levél kézhezvételét követő 5 munkanapon belül nem teljesít, *Szolgáltató* jogosul a szolgáltatás nyújtását korlátozni, ill. teljes egészében felfüggeszteni. Az át nem vett, nem keresett jelzéssel visszajött tértivevényes felszólítások kézbesítettnek tekintendők.

3.7 Egyéb rendelkezések

Ügyfél köteles bejelenteni az adataiban bekövetkezett olyan változásokat, amelyek a szerződéskötéskor rögzítésre kerültek. Ennek elmulasztásából adódó károkért *Szolgáltató* semmilyen felelősséget nem vállal.

Szolgáltató az adataiban bekövetkezett változásokat a weboldalán: www.silicium.eu teszi közzé.

Amennyiben jelen szerződési feltételek és a szolgáltatási szerződés között adott témában eltérés van, akkor a szolgáltatási szerződésekben foglaltak az irányadóak.