

**Általános Szerződési Feltételek**  
**domain és hosting szolgáltatás igénybe vételére**

Hatályos: 2008.10.20-tól

## Fogalmak

*Szolgáltató:* SILICIUM® Kft.

*Ügyfél:* a szolgáltatótól szerződés szerint domain és/vagy hosting szolgáltatást igénybe vevő fél.

*Szolgáltatás:* domain és/vagy hosting szolgáltatás az 1. és 2. pontban részletezettek szerint.

*ISZT:* Internet Szolgáltatók Tanácsa

### 1. Domain regisztrációs szolgáltatás leírása

*Szolgáltató* a domain regisztrációs szolgáltatás keretében magyar közdomaineket, nemzetközi domaineket és különböző országok kezelésébe tartozó domaineket regisztráltat az ügyfelek számára. A magyar domainek esetében akkreditált regisztrátori tevékenységet végez, míg a nemzetközi domainek esetében valamelyik – az adott domainek regisztrálására jogosult akkreditált regisztrátor partnereként nyújtja szolgáltatását.

1.1 A magyar domain regisztrációk esetében a regisztrációra vonatkozó általános szabályokat az ISZT domain regisztrációra vonatkozó szabályzata írja elő. Ennek részletes tartalma az alábbi linken érhető el: [www.domain.hu/szabalyzat.html](http://www.domain.hu/szabalyzat.html)  
A szolgáltatási szerződés szerkezete sérthetetlen. Annak ügyfél oldalon történő módosítása tilos. A kitöltésnél csak az arra a célra fenntartott rovatokba lehetséges adatok beírása, felsorolt tartalmak választása.

*Szolgáltató* a hozzá beérkezett hiánytalanul kitöltött és szükséges mellékleteivel maradéktalanul ellátott igényeket 48 órán belül dolgozza fel. A domain regisztráció elindításának feltétele, hogy az *Ügyfél* a regisztrációval kapcsolatosan felmerülő költségeket *Szolgáltatónak* megfizesse. A hétfégi, ill. munkaszüneti napokon leadott, eljuttatott igények feldolgozási ideje az igény eljuttatását követő első munkanaptól számított 48 óra.

A domain regisztrálásának elindítása nem jelenti *Ügyfél* számára a sikeres regisztrációt, mivel a delegálási szervek a domain bejegyzésére irányuló kérelmet elutasíthatják, pótlólag kiegészítő dokumentumokat kérhetnek be, egyéb fenntartásukat jelezhetik a domain regisztrálhatóságával kapcsolatosan.

*Szolgáltató* ilyenkor felveszi a kapcsolatot *Ügyféllel* a bekövetkezett események megbeszélése végett. *Szolgáltató* a domain nevek beregisztrálásának megghiúsulása miatt semmilyen felelősséggel nem tartozik *Ügyfél* felé. *Szolgáltató* a hozzá beérkezett regisztrációs kéréseket regisztrálhatósági szempontból nem vizsgálja. Ez *Ügyfél* feladata a regisztrációs igény beadása előtt. *Ügyfél* az adott domain regisztrálhatóságának formai követelményeivel kapcsolatosan az ISZT mindenkor aktuális szabályzatában tájékozódhat. Arról, hogy a kiválasztott domain név már nem regisztrált-e vagy nem védjegy-e, az *Ügyfél* a magyar és nemzetközi ingyenesen hozzáférhető védjegy, illetve domain-ellenőrző adatbázisokban tájékozódhat ([www.domain.hu/domain/domainsearch](http://www.domain.hu/domain/domainsearch), [www.eurodns.hu](http://www.eurodns.hu), [www.mszh.hu](http://www.mszh.hu), [http://oami.europa.eu/CTMOnline/RequestManager/en\\_DetailCTM\\_NoReg](http://oami.europa.eu/CTMOnline/RequestManager/en_DetailCTM_NoReg)).

Ha egy elindított regisztráció *Szolgáltató* érdekkörén kívül eső tényezők miatt megghiúsul, *Szolgáltató* a regisztrációs díjból magyar domainenként 1.000 Ft+áfa (bruttó 1.200 Ft), nemzetközi és más országok kezelésében álló domainek esetében 2.000 Ft+áfa (bruttó 2.400 Ft) adminisztrációs díj levonásával a regisztráció mindenkoros díját *Ügyfélnek* visszafizeti. *Ügyfélnek* a domain regisztráció megtörténteig, a regisztrációs folyamat ideje alatt joga van az igényléstől elállni. Ilyen esetben *Ügyfél* csak az 1.000 Ft+áfa (bruttó 1.200 Ft), illetve nem magyar domainek esetén 2.000 Ft+áfa (bruttó 2.400 Ft) adminisztrációs díjat tartozik megfizetni. Ha a domain bejegyzett állapotba került, az erre vonatkozó regisztrációs díj megfizetése alól *Ügyfél* már nem mentesül.

- 1.2 A domain regisztrációval egyidejűleg a domain fenntartása miatt fizetendő első éves fenntartási díj minden esetben a regisztrációs díjjal együtt kerül felszámításra és kiszámlázásra. Amennyiben *Ügyfél* a domaint az egy éves megfizetett fenntartási időn belül más szolgáltatóhoz viszi át, *Szolgáltató* nem kötelezhető az éves fenntartási díjből részösszeg visszafizetésére.

A domain nevek újabb egy évre történő meghosszabbításáról *Ügyfél* a lejáratot megelőzően két hónappal értesítést, a regisztráció típusától függően díjbekérőt, illetve átutalási számlát kap. A domain meghosszabbítása a lejárati dátumától számlázódik, csupán az értesítés és pénzügyi rendezés előzi meg a lejárati két hónappal.

Ezen számlák, díjbekérők egyéb típusú pénzügyi rendezések fizetési határidejének betartására is a 3.6 pontban leírtak az irányadóak.

- 1.3 *A regisztrációra benyújtott domain nevek használhatósága*

A magyar (.hu) első szintű közdomain alá delegált domain nevek a regisztráció megkezdését követően 2 hétig várólistára kerülnek. Ezt követően – amennyiben ezen időszak alatt senki nem jelezte jogosabb igényét a domain regisztrálására – a domain 1-2 napig tartó „bejegyzés folyamatban” állapotba kerül, majd ezt követően *Ügyfél* (Igénylő) részére beregisztrálásra kerül. A második szintű magyar közdomainek delegálása várólistára helyezés nélkül történik. Ennek beregisztrálási ideje 2-4 nap.

A magyar domainek regisztrálásának elindítását követően a domain állapotai (státuszai) nyomon követhetők a [www.domain.hu](http://www.domain.hu) oldalon.

Nemzetközi domainek esetében a regisztráció megindítását követően a domain 2-4 napon belül bejegyzésre kerül. Az egyes országok kezelésébe tartozó külföldi domain nevek beregisztrálási ideje változó, többnyire 1-5 nap, de egyes esetekben akár 1-2 óra is lehet.

*Szolgáltató* a nemzetközi és a külföldi szervezetek regisztrálási hatáskörébe tartozó domain nevek beregisztrálási folyamatának idejéért és annak sikeres bekövetkeztéért felelősséget nem vállal.

- 1.4 *Szolgáltató felelősség-kizárásának magyarázata*

Úgy a magyar, mint a nemzetközi domainek regisztrációját számos regisztrátor végzi. Egy, a *Szolgáltatóhoz* beérkezett igény a beérkezés pillanatában még lehet, hogy „szabad” vagy „bejegyezhető” státuszt mutatott az adott ellenőrzési helyen, viszont senki nem garantálhatja, hogy ezt követően, a *Szolgáltató* domain regisztrációs feldolgozási határidején belül (lásd 1.1 pont) más regisztrátoroknál ugyanarra a domain névre mások nem adtak e le igényt, ahol hamarabb kerül feldolgozásra a regisztrációs kérelem.

Fenti okok miatt *Szolgáltató* a domain regisztrálás sikertelenségéből adódó károkért felelősséget nem tud vállalni.

- 1.5 *Szolgáltató* vállalja, hogy a hozzá beérkezett igényeket *Ügyfél* érdekeinek figyelembe vételével kezeli. Amennyiben *Szolgáltató* úgy látja, hogy az adott domain név bejegyzésével kapcsolatosan bárminemű probléma merülne fel, javasolja *Ügyfélnek*, hogy a regisztrációs igénybejelentését vonja vissza, vagy válasszon másik domain nevet.

## 2. Hosting szolgáltatás leírása

*Szolgáltató* webtárhelyet és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt ügyfeleinek weboldalak, online alkalmazások, domain névvel történő levelezés, stb. kiszolgálására. A tárhelyet szolgáltató olyan kiszolgáló gépeken (szervereken) nyújtja, melyek fizikailag *Szolgáltató* székhelyétől elkülönített helyen, speciális környezetben vannak tárolva. A kiszolgáló szerverek nagy bel- és külföldi Internet sávszélességgel rendelkeznek. *Szolgáltató* az ügyfelek tárhelyeit, azok kihasználtságától függően, áthelyezheti a kiszolgáló szervereik

között aszerint, hogy *Ügyfél* a lehető legjobb szolgáltatásban részesüljön. Kisebb látogatottságú oldalak esetében 100 Mbps sávszélességgel rendelkező szervereken kerülnek elhelyezésre *Ügyfél* tárhelyei, míg indokoltan nagyobb igénybevétel és használat esetén 1 Gbps sávszélességen kiszolgáló szerver fogja a tárhely elérhetőségét biztosítani. Ezen indokoltság vizsgálata és annak minősítése kizárólag a *Szolgáltató* hatáskörébe tartozik. A kiszolgáló szerverek mindenkor műszaki, technikai paramétereit *Szolgáltató* weboldalán az *Ügyfelek* számára elérhetővé teszi (GY.I.K. menüpont). A kiszolgáló szerverek technikai paramétereinek és sávszélesség-változtatásának jogát *Szolgáltató* fenntartja. *Szolgáltató* ilyen irányú változtatásokat *Ügyfél* előzetes értesítése nélkül is végezhet, amennyiben az nem befolyásolja *Ügyfél* szolgáltatásának igénybe vételét.

*Ügyfél* az általa kiválasztott szolgáltató csomagot (hosting csomag) a megfizetett naptári éven belül nem, csak annak évfordulóján jogosult változtatni. Amennyiben a díjfizetett egy éves időszakon belül az *Ügyfél* hosting csomagjának módosításához ragaszkodik, az az adott időszaktól számított új szolgáltatás igénybevételét jelenti, melynek díját az adott időponttól számítva *Ügyfél* köteles egy évre vonatkozóan megfizetni. Az *Ügyfél* korábbi hosting csomagjának egy évre megfizetett díjából *Szolgáltató* nem kötelezhető díjvisszafizetésre. A szerződött csomagok kisebb paraméterű csomagra történő módosítására a fennálló egy éves szerződött időszak alatt nincs lehetőség.

A hosting szolgáltatás keretében nyújtott időnkénti (napi, havi) adatmentések (mail backup, DB backup, www backup) nem jelentik az *Ügyfél* által ezen adatmentésekhez történő bármikori és díjmentes hozzájutását. A szolgáltatás keretében szereplő adatmentések tehát pusztán annyit jelentenek, hogy a *Szolgáltató* az adott szolgáltatási csomagon belül készít adatmentést, illetve archiválást. Ha az *Ügyfél* a szolgáltatásához tartozó valamelyik adatmentésből az adatainak helyreállítását kéri a *Szolgáltatótól*, ez alkalmanként az adat mennyiségétől függően 10.000-30.000 Ft+áfa összegbe kerül, mely költség az *Ügyfelet* terheli, ezen felül *Szolgáltató* által felszámításra kerülhet az *Ügyfélnek* az adathordozó díja, melyen az *Ügyfél* az adatmentést vagy archiválást megkapja.

*Ügyfél* az általa használatba vett szolgáltatások elérési kódjait, jelszavait köteles megőrizni, továbbá megváltoztatni az erre a célra fenntartott ügyfél-adminisztrációs felületen keresztül. Az elvesztett jelszavakból származó bármilyen károkért *Szolgáltató* felelősséggel nem tartozik. A domain regisztrációs és hosting szolgáltatások igénybe vétele során az *Ügyfél* számos felhasználói név és jelszó birtokosa lesz, mellyel a szolgáltatások tartalmi részeit veheti igénybe, kezelheti, adminisztrálhatja. Ezen jelszavak kizárólag a szolgáltatás megrendelőjét (*Ügyfél*), illetve az általa adminisztratív, vagy technikai kapcsolattartóként megjelölt személyeket illetnek meg. Ezen személyek a felhasználói neveket és jelszavakat komoly odafigyeléssel kötelesek kezelni, mások számára nem tehetik azokat hozzáférhetővé. A felhasználói nevek és jelszavak gondatlan kezeléséből, azok más személyeknek történő átadásából keletkezett károkért, kellemetlenségekért, visszaélésekért minden esetben az előfizető ügyfél vállal felelősséget.

Ha *Ügyfél* úgy ítéli meg, hogy fennáll a gyanú, lehetőség az elérési kódjaival és jelszavaival történő visszaélésre, azt *Szolgáltató* irányába haladéktalanul kötelessége jelezni. Ha *Ügyfél* a szolgáltatásához kapcsolódó elérési kódokat és/vagy jelszavakat elveszíti, elfelejti, a *Szolgáltatótól* kérheti azok módosítását, pótlását.

Az elérési kódok és jelszavak *Ügyfél* által kért megváltoztatásáért *Szolgáltató* alkalmanként 2.500 Ft+áfa (bruttó 3.000 Ft) összeget jogosult felszámolni.

Hírlevelet az *Ügyfelek* csak az erre vonatkozó jogi szabályozás szigorú betartása mellett küldhetnek. Amennyiben az *Ügyfél* úgy ítéli meg, hogy hírlevél küldésével leterhelheti *Szolgáltató* szolgáltatást nyújtó eszközeit, köteles ennek időzítéséről a *Szolgáltatóval* előzetesen egyeztetni. Amennyiben *Szolgáltató* azt észleli, hogy rendszereit előzetes egyeztetés nélkül az *Ügyfél* túlterheli, azonnali beavatkozással felfüggesztheti annak kiküldését.

*Ügyfél* tudomásul veszi, hogy egy hosting szolgáltatási csomagon belül egy darab domain név használható, további domain nevek ráirányítással, de nem eltérő tartalommal használhatóak.

- 2.1 *Szolgáltató* szolgáltatási csomagárai (hosting csomagok) a szerződésben feltüntetett technikai paraméterek rendelkezésre tartását takarják. *Ügyfél* minden esetben a szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizet, nem annak igénybevétele szerint. Ha *Ügyfél* egyáltalán nem, vagy csak részben használja ki a szolgáltatást, nem jogosult a szolgáltatás ellenértékét vagy annak részletét *Szolgáltatótól* visszakérni.
- 2.2 Az *Ügyfél* által a *Szolgáltatótól* igénybevett szolgáltatások egybeni vagy részleges viszontértékesítéséhez a *Szolgáltató* nem járul hozzá. *Ügyfél* az általa igénybevett szolgáltatásokon keresztül a szolgáltatás igénybevételével megegyező, konkurens tevékenységet nem hirdethet, nem reklámozhat. Az ilyen eset rendkívüli, azonnali szerződésbontást von maga után. Kivételt jelent ez alól az a speciális eset, amikor a *Szolgáltató* és az *Ügyfél* között viszonteladói és/vagy nagykereskedelmi szerződés áll fenn.
- 2.3 *Szolgáltató* kiszolgáló-szervereinek éves rendelkezésre állását 99,6%-ban határozza meg. Ennél nagyobb szolgáltatás-kiesés esetén *Szolgáltató* kötbér fizetésére köteles, amennyiben ezzel *Ügyfél* élni szeretne. A mindenkori kötbér mértéke a rendelkezésre állási időn felül bekövetkezett szolgáltatás-kiesési órákért 250 Ft+áfa (bruttó 300 Ft), de egy hónapban maximum az *Ügyfél* által igénybevett szolgáltatás éves díjának 80%-áig terjedhet. A kötbér igénybevételének jogosultságát írásban kell eljuttatni *Szolgáltatóhoz*. A jogosnak megítélt kötbér a tárgyhónapot követő hónap utolsó napjáig kerül kifizetésre *Szolgáltató* részéről. *Szolgáltató* nem kötelezhető kötbér megfizetésére, felelősségvállalásra, és semmilyen kártérítés megfizetésére, amennyiben az 5. pontban leírt események bármelyike miatt a szolgáltatást nem tudja nyújtani.
- 2.4 A szolgáltatások mindenkori paraméterei, tartalmuk a szolgáltatási szerződésekben találhatóak meg. *Szolgáltató* az egyes szerződések lejártá, vagy határozatlan idejűvé válása előtt a szolgáltatás tartalmában módosításokat nem végezhet. A szerződés lejáratát vagy határozatlan idejűvé válását követően *Szolgáltató* jogosult az *Ügyféllel* előzetesen történő egyeztetést követően a szolgáltatás tartalmának megváltoztatására. Ha az *Ügyfél* a változtatásokkal nem ért egyet, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

### **3. Közös rendelkezések a domain és hosting szolgáltatások igénybevétele kapcsán**

#### **3.1 Ügyféladat-kezelés**

*Szolgáltató* vállalja, hogy a szolgáltatások igénybevétele kapcsán az *Ügyfél* által hozzá eljuttatott adatokat bizalmasan kezeli, azokból csak a szükséges adatokat adja át a szolgáltatás teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges teljesítési segéd számára. *Ügyfél* köteles a szolgáltatás igénybevétele során a személyes és egyéb kapcsolódó adatait a valóságnak megfelelően megadni. A szolgáltatás igénybe vételének fennállása alatt, ha ezekben az adatokban bármilyen változás következne be, *Ügyfél* köteles azokat a *Szolgáltatónak* haladéktalanul jelezni, online rendszerben szerződött *Ügyfél* esetén a regisztrációs adatlapjain az adatváltozásokat aktualizálni. Ennek elmulasztásából adódó (elérhetetlenség, sikertelen kapcsolatfelvétel) károkért a *Szolgáltató* semmilyen felelősséget nem vállal.

3.2 *Ügyfél* tudomásul veszi és hozzájárul, hogy *Szolgáltató* a szolgáltatás igénybe vétele kapcsán hozzá eljuttatott személyes és egyéb adatait kezelje, tárolja, archiválja valamint a szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges harmadik szereplőnek, teljesítési segédnek átadja. *Ügyfél* tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások igénybevételével adatainak egy része nyilvánosan elérhető magyar és külföldi adatbázisokba bekerül, lekérdezés alapján bárki számára hozzáférhetővé válik.

3.3 *Ügyfél* ismeretében van annak a ténynek, és elfogadja, hogy *Szolgáltató* hivatalos kérés alapján a magyar nyomozati szerveknek minden, az *Ügyfélre* vonatkozó adatot, a szolgáltatás igénybevétele során elektronikusan naplózott tevékenységet köteles átadni (pl. webtárhelyen illegális anyag elhelyezése, illegális tevékenység végzését igazoló logfájlok, stb.).

*Illegális tevékenységnek minősülnek különösen az alábbiak:*

- a „hacker törvényben”\* (58.§ a Btk. és 300/E. §) foglaltak megvalósulása  
- az elektronikus hirdetésekre vonatkozó törvényi szabályozások megsértése (2008.évi XLVIII. törvény)\*\*

- webtárhelyen, kapcsolódó adatbázisban, illetve elektronikus levélben illegális tartalom (obszcén, trágár, pornográf képi, szöveges és hanganyag, vallási, politikai, nemzetiségi, ideológiai sértő, uszító, kirekesztő megnyilvánulás, egyéb jogszabályok által tiltott tevékenység) elhelyezése

*Ügyfél* tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybe vétele során minden olyan tevékenysége, illetve magatartása, mellyel a *Szolgáltató* műszaki-technikai berendezéseit veszélyezteti (vírusfertőzött fájlok és alkalmazások elhelyezése a tárhelyen, spam-elés, ártó vagy nem biztonságos kódok futtatása, jelszóval el nem látott vagy könnyen kitalálható jelszóval használt webfelületek üzemeltetése), illetve *Szolgáltató* megítélését rontja (szerzői vagy egyéb jogvédelem alá eső anyagok illegális publikálása, stb.), a szolgáltatási szerződés azonnali hatályú, rendkívüli felmondását eredményezi.

3.4 *Szerződések létrejötte és megszűnése*

A szolgáltatási szerződés akkor jön létre *Szolgáltató* és *Ügyfél* között, ha azt a szerződés formájának megfelelően, annak átolvasását és a benne foglaltak elfogadását követően mindkét fél jóváhagyólag aláírja. A szerződés tartalmának elfogadását és annak aláírását jelenti az is, ha valaki a *Szolgáltató* online rendszerén keresztül, a szerződésben szükséges adatok hiánytalan megadásával, valamint a rendszerben történő bankkártyás fizetéssel rendeli meg az adott szolgáltatást. Ilyen esetben a szerződés szövegezését az *Ügyfél*, az általa a regisztráció során megadott email elérhetőségen elektronikus hivatkozás segítségével PDF (Portable Document Format) formában megkapja, így azt bármikor újraolvashatja, nyomtathatja. Az online megrendelt és a megrendelés során bankkártyával, vagy átutalással kifizetett teljesítések is teljes értékű szerződéskötésnek tekintendők.

3.4.1 *A szerződések megszűnése történhet:*

- Kifutási idővel, amikor egy határozott időre kötött szerződés ideje lejár. Határozott idejű szerződések, illetve olyan szolgáltatási szerződések esetében, amely szerződések a lejáratukat követően nem válnak határozatlan idejűvé, feleknek a lejáratot megelőzően 30 nappal kell írásban kezdeményezni annak meghosszabbítását.
- 30 napos felmondási idővel, mikor valamely fél a szerződést, 30 naptári nappal felmondja. Ezt mindkét szerződő fél, indoklás nélkül megteheti. Amennyiben az *Ügyfél* mondja fel a szerződést a *Szolgáltató* nem kötelezhető a szolgáltatási díj hátralévő részegységének visszafizetésére. Ha a szerződést a *Szolgáltató* mondja fel indoklás nélkül, a szolgáltatási díj időarányos része az *Ügyfélnek* visszajár.

- Rendkívüli, azonnali hatályú felmondással, amikor valamelyik fél a szerződésben vállalt kötelezettségeinek eleget nem téve a szerződésben foglaltakat megszegi. Ilyen esetben a szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, ami a szolgáltatás azonnali megszűnését vonja maga után.

### 3.5 A szolgáltatások díjai

Amennyiben a szolgáltatási szerződés másképpen nem rendelkezik, a szolgáltatások árai az alábbiak szerint alakulnak:

#### Domain regisztrációs díjak:

<b>.hu domain regisztráció egyszeri díja</b> .....	3.000 Ft+áfa (bruttó 3.600 Ft)
<b>.hu domain átregisztrálás egyszeri díja</b> .....	2.000 Ft+áfa (bruttó 2.400 Ft)
<b>.hu domain egy éves fenntartási díja</b> .....	2.500 Ft+áfa (bruttó 3.000 Ft)
<b>Adatmódosítási díj</b> .....	1.000 Ft+áfa (bruttó 1.200 Ft)
<b>Adminisztrációs díj</b> .....	1.000 Ft+áfa (bruttó 1.200 Ft)
<b>.eu domain regisztráció (egy éves fenntartással)</b> .....	4.000 Ft+áfa (bruttó 4.800 Ft)
<b>.eu domain hosszabbítás egy évre</b> .....	4.000 Ft+áfa (bruttó 4.800 Ft)
<b>.eu domain átregisztrálás (egy éves fenntartással)</b> .....	3.500 Ft+áfa (bruttó 4.200 Ft)
<b>Tulajdonosváltás</b> .....	5.000 Ft+áfa (bruttó 6.000 Ft)
<b>Törölt domain újraaktiválás</b> .....	12.000 Ft+áfa (bruttó 14.400 Ft)
<b>Karanténban levő domain újraaktiválás</b> .....	12.000 Ft+áfa (bruttó 14.400 Ft)
<b>Adminisztrációs díj</b> .....	2.000 Ft+áfa (bruttó 2.400 Ft)
<b>Nemzetközi domain regisztráció egy éves fenntartással</b> .....	6.990 Ft+áfa (bruttó 8.388 Ft)
<b>Nemzetközi domain átregisztrálás egy éves fenntartással</b> .....	6.990 Ft+áfa (bruttó 8.388 Ft)
<b>Adminisztrációs díj</b> .....	2.000 Ft+áfa (bruttó 2.400 Ft)

#### Hosting szolgáltatási díjak:

hosting csomag	www tárhely (MB)	MySQL (MB)	pHp	MySQL (db)	egyedi IP használata	mail cím (db)	mail backup	www backup	dB backup	bruttó ár/év (Ft)
<b>1. cs.</b>	25	-	-	-	-	2	-	-	-	<b>3 000</b>
<b>2. cs.</b>	50	-	-	-	-	5	-	-	-	<b>4 000</b>
<b>3. cs.</b>	100	-	van	-	-	7	-	-	-	<b>5 000</b>
<b>4. cs.</b>	200	-	van	-	-	7	-	-	-	<b>6 000</b>
<b>5. cs.</b>	400	-	van	-	-	7	-	-	-	<b>7 000</b>
<b>6. cs.</b>	600	50	van	1	-	7	-	havi	havi	<b>8 000</b>
<b>7. cs.</b>	700	70	van	1	-	10	-	havi	havi	<b>9 000</b>
<b>8. cs.</b>	800	80	van	1	-	10	-	havi	havi	<b>10 000</b>
<b>9. cs.</b>	900	90	van	1	-	10	-	havi	havi	<b>11 000</b>
<b>10. cs.</b>	2000	100	van	1	-	10	-	havi	havi	<b>14 000</b>
<b>11. cs.</b>	1100	200	van	1	-	15	napi	havi	havi	<b>18 000</b>
<b>12. cs.</b>	1200	300	van	1	-	20	napi	havi	havi	<b>22 000</b>
<b>13. cs.</b>	1500	300	van	3	-	25	napi	havi	havi	<b>26 000</b>
<b>14. cs.</b>	2000	400	van	3	van	30	napi	havi	havi	<b>40 000</b>
<b>15. cs.</b>	5000	500	van	5	van	100	napi	havi	havi	<b>90 000</b>

### 3.6 A szolgáltatások díjának megfizetése, késedelmes fizetések

Amennyiben a szolgáltatási szerződések másképpen nem rendelkeznek, *Ügyfélnek* az alábbi lehetőségei vannak a szolgáltatások ellenértékének megfizetésére:

- készpénzes számla ellenében ügyfélszolgálaton,
- postai sárga csekk igénylésével, azon történő teljesítéssel,
- 8 napos átutalási számla teljesítésével,
- online bankkártyás fizetéssel,
- pro forma számlán vagy díjbekérőn történő teljesítéssel.

A havi rendszerességű számla kibocsátása hónap elején előre, a tárgyhónapra vonatkozó szolgáltatást tartalmazva kerül kiállításra. Ennek lejáratát követően

*Szolgáltató* a meg nem fizetett összegek után minden késedelmes napra a mindenkori jegybanki alapkamat 365-öd részének kétszeresét számolja fel.

*Ügyfélnek* a számla megreklamálására annak lejáratát megelőzően van lehetősége. Ha *Ügyfél* a számlát annak lejáratát megelőzően írásban megreklamálja, a fizetési határidő a reklamáció rendezéséig kitolódik.

Havi rendszerességű számlázás esetén *Ügyfélnek* kötelessége jelezni, ha egy számlát nem kap meg a szokásos időben. A számla késedelmes kézhezvétele *Ügyfelet* nem mentesíti a fizetési határidő betartása alól.

A számla nem teljesítése esetén *Szolgáltató*, annak kiállításától számított 15. napon felszólító levelet küld *Ügyfélnek*. Amennyiben *Ügyfél* a felszólító levél kézhezvételét követő 5 munkanapon belül nem teljesít, *Szolgáltató* jogosult a szolgáltatás nyújtását korlátozni, ill. teljes egészében felfüggeszteni. Az át nem vett, nem keresett jelzéssel visszajött tértivevényes felszólítások kézbesítettnek tekintendők.

### 3.7 Egyéb rendelkezések

*Ügyfél* köteles bejelenteni az adataiban és elérhetőségeiben bekövetkezett olyan változásokat, amelyek a szerződéskötéskor rögzítésre kerültek. Ennek elmulasztásából adódó károkért *Szolgáltató* semmilyen felelősséget nem vállal.

*Szolgáltató* az adataiban bekövetkezett változásokat a weboldalán: [www.silicium.eu](http://www.silicium.eu) oldalon teszi közzé.

## 4. Kölcsönös titoktartás és bizalmas adatkezelés

*Szolgáltató* vállalja, hogy a szolgáltatás igénybe vétele során az *Ügyfél* által megadott személyes és egyéb adatokat bizalmasan kezeli, csak a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges mértékig használja fel. A *Szolgáltató* részéről a szolgáltatás nyújtásához esetlegesen szükséges, a *Szolgáltatóval* szerződött viszonyban álló teljesítési segéd részére csak az elengedhetetlenül szükséges ügyfél-adatokat adja át. A szolgáltatás tartalmaként esetlegesen sorra kerülő ügyfél-adat mentés és archiválás során a *Szolgáltató* vállalja, hogy ezen mentések és archívumok adathordozóit körültekintően és biztonságosan kezeli.

A szerződött *Ügyfél* és *Szolgáltató* között történő bármilyen kommunikáció, ideértve az ügyfélszolgálattal történő szóbeli, telefonon keresztül, e-mailben vagy levélben történő kommunikáció tartalmát egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra, illetve nem adhatja harmadik személy tudtára a szerződés fennállása alatt és annak lejáratát követő 24 hónapig. Ennek megszegése súlyos titoksértésnek minősül, melyért az ezt elkövető fél kártérítéssel tartozik. A kártérítés mértéke a bizonyíthatóan okozott kár mértéke, de legkevesebb 300.000 Ft. Kivételt képez ez alól a bűncselekmény alapos gyanúja esetén eljáró hatóságok képviselői, illetve szerződött *Ügyfél* és *Szolgáltató* között kialakuló esetleges peres ügyek kapcsán az ügymenetbe bevont hatósági és eljáró szervek, akik természetesen megismerhetik ezen dokumentumok tartalmát.

## 5. VIS MAIOR

A szolgáltatási szerződésekben foglaltak teljesítése alól a kártérítés kötelezettsége nélkül mentesül az a fél, amelyik érdekkörében a teljesítésre kihatóan Vis Maior következik be. Az általánosságban Vis Maior eseményként elfogadott okokon kívül a *Szolgáltató* esetében Vis Maior eseménynek minősül, ha a *Szolgáltató* szervertermét a szünetmentes áramforrások kapacitását meghaladó időtartamú elektromos áramszünet éri, nagy kiterjedésű kábellopások, kábelszakadások, melyek a *Szolgáltató* szerverterméhez, illetve onnan érkező kommunikációt megghiúsítják, ha a távközlési alapszolgáltató a szolgáltatást a *Szolgáltatónak* nem felróható okok miatt szünetelteti. *Szolgáltató* ugyancsak a Vis Maior kategóriába sorolja a napjainkban gyakrabban előforduló azon eseményeket, amikor valamely ügyfél illegális tevékenység folytatásának gyanúja miatt a

*Szolgáltató* kiszolgáló szervereit kivizsgálás céljából valamely hatósági szerv (rendőrség, NBSZ) lefoglalja.

Amennyiben jelen szerződési feltételek, és a szolgáltatási szerződések között adott témában eltérés van, akkor a szolgáltatási szerződésekben foglaltak az irányadóak.

## **Közérthetőség elősegítése**

Idézet a 3.3 pontban hivatkozott törvények szövegezéséből:

\* Btk. 300/E. § (1) Aki a 300/C. §-ban meghatározott bűncselekmény elkövetése céljából, az ehhez szükséges vagy ezt könnyítő számítástechnikai programot, jelszót, belépési kódot, vagy számítástechnikai rendszerbe való belépést lehetővé tevő adatot

a) készít, b) megszerzi, c) forgalomba hoz, azzal kereskedik, vagy más módon hozzáférhetővé teszi, vétséget követ el, és két évig terjedő szabadságvesztéssel, közérdekű munkával vagy pénzbüntetéssel büntetendő.

(2) Az (1) bekezdés szerint büntetendő, aki a 300/C. §-ban meghatározott bűncselekmény elkövetése céljából az ehhez szükséges vagy ezt könnyítő, számítástechnikai program, jelszó, belépési kód, vagy valamely számítástechnikai rendszerbe való belépést lehetővé tevő adat készítésére vonatkozó gazdasági, műszaki, szervezési ismereteit másnak a rendelkezésére bocsátja.

(3) ...

Btk. 300/C. § (1) Aki számítástechnikai rendszerbe a számítástechnikai rendszer védelmét szolgáló intézkedés megsértésével vagy kijátszásával jogosulatlanul belép, vagy a belépési jogosultsága kereteit túllépve, illetőleg azt megsértve bent marad, vétséget követ el, és egy évig terjedő szabadságvesztéssel, közérdekű munkával vagy pénzbüntetéssel büntetendő.

(2) Aki

a) számítástechnikai rendszerben tárolt, feldolgozott, kezelt vagy továbbított adatot jogosulatlanul megváltoztat, töröl vagy hozzáférhetetlenné teszi,

b) adat bevitelével, továbbításával, megváltoztatásával, törlésével, illetőleg egyéb művelet végzésével a számítástechnikai rendszer működését jogosulatlanul akadályozza, vétséget követ el, és két évig terjedő szabadságvesztéssel, közérdekű munkával vagy pénzbüntetéssel büntetendő.

(3) ...

\*\* 2008. évi XLVIII. 6. § (1) Ha külön törvény eltérően nem rendelkezik, reklám természetes személynek mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (a továbbiakban: közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján - a (4) bekezdésben meghatározott kivétellel - kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

(2) Hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét és lakcímét, illetve - amennyiben a reklám, amelyre a hozzájárulás vonatkozik, csak meghatározott életkorú személyek számára közölhető - születési helyét és idejét, továbbá azoknak a személyes adatoknak a körét, amelyek kezeléséhez a nyilatkozó hozzájárul, valamint a hozzájárulás önkéntes és a megfelelő tájékoztatás birtokában történő kifejezését.

(3) Az (1) bekezdés szerinti hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. Ebben az esetben a nyilatkozó nevét és minden egyéb személyes adatát az (5) bekezdésben meghatározott nyilvántartásból haladéktalanul törölni kell, és részére reklám az (1) bekezdésben meghatározott módon a továbbiakban nem közölhető.

(4) A postáról szóló 2003. évi CI. törvényben meghatározott címzett reklámküldeményben reklám természetes személy mint a reklám címzettje részére közvetlen üzletszerzés útján a címzett előzetes és kifejezett hozzájárulásának hiányában is küldhető, a reklámozó és a reklámszolgáltató azonban köteles biztosítani, hogy a reklám címzettje a reklám küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthassa. Megtiltás esetén az érintett személy részére reklám közvetlen üzletszerzés útján a továbbiakban nem küldhető.

(5) A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közlétezője - az (1) bekezdés szerinti hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

(6) A (3) bekezdés szerinti visszavonó nyilatkozat megtételére, illetve a reklám küldésének (4) bekezdés szerinti megtiltására mind postai úton, mind pedig elektronikus levél útján lehetőséget kell biztosítani úgy, hogy a nyilatkozatot tevő személy egyértelműen azonosítható legyen.

(7) Az (1), illetve a (4) bekezdésben meghatározott módon közölt reklámhoz kapcsolódóan egyértelműen és szembetűnően tájékoztatni kell a címzettet arról a címről és egyéb elérhetőségről, ahol az ilyen reklámok részére történő közléséhez való hozzájáruló nyilatkozatának visszavonása, illetve a reklám

küldésének megtiltása iránti igényét bejelentheti, továbbá - a (4) bekezdés szerinti esetben - ebből a célból a reklámküldeménynek tartalmaznia kell a lemondást lehetővé tevő, postai úton címzett, térítésmentesen feladható és könyvelt küldeményként, igazolható módon kézbesített válaszlevelet.

(8) Az (1) bekezdés szerinti hozzájáruló nyilatkozat kérésére vonatkozó közvetlen megkeresés reklámot nem tartalmazhat, ide nem értve a vállalkozás nevét és megjelölését.